

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on Sointupuu Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 1.2.2020. Viimeisin muutos 1.2.2020. Sointupuu Oy toimii rekisterinpitäjänä sinusta kerättävien ja käsiteltävien henkilötietojen osalta. Tämä tietosuojalauseke antaa sinulle tietoa siitä, mitä tietoja keräämme sinusta ja mihin niitä käytetään. Tämä tietosuojalauseke sinun tulee hyväksyä ennen Sointupuu-palvelun käyttöä.

1. Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Sointupuu Oy
Y-tunnus 3091624-7
Hallainvuorentie 4 D 10, 00920 Helsinki
Maija Hänninen
sähköposti: info@sointupuu.fi
p. +358 50 338 5212

Jos sinulla on kysyttävää tähän tietosuojakäytäntöön tai henkilötietojesi käsittelyyn liittyen, voit olla yhteydessä edellä mainittuun yhteyshenkilöön.

2. Keräämämme henkilötiedot

2.1. Miten keräämme henkilötietoja?

Pääasiallisesti keräämme henkilötietojasi suoraan sinulta itseltäsi palveluiden toimittamista varten. Keräämme henkilötietojasi suoraan sinulta esimerkiksi, kun rekisteröidyt palvelun käyttäjäksi, tilaat palveluita tai päivität profiiliasi. Henkilötietojasi voidaan kuitenkin kerätä myös automaattisia menetelmiä hyödyntäen, esimerkiksi selaillessasi verkkosivujamme.

2.2. Mitä henkilötietoja keräämme?

Voimme kerätä ja käsitellä seuraavia henkilötietojasi:

- Perus- ja yhteystiedot
- Tilaamiasi palveluita koskevat tiedot
- Maksutavat tai laskutustiedot
- Vastaanotetut ja avatut sähköiset suoramarkkinointiviestit
- Palautteet ja muut yhteydenotot
- Kirjautumistiedot palveluun
- Verkkotunnistetiedot (muun muassa IP-osoite ja päätelaitteen tunnistetiedot)
- Mahdolliset muut meille antamasi tiedot

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietojesi käsittelyn tarkoitus on Sointupuu-palvelun liiketoiminta, liiketoiminnan kehittäminen, asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hoitaminen, kehittäminen ja analysointi, asiakasviestintä, markkinoinnin suunnittelu ja kohdentaminen, mielipide- tai markkinatutkimus ja suoramarkkinointi (sähköpostitse tai muuten). Sointupuun asiakasrekisteriä voidaan käyttää ja luovuttaa suoramarkkinointitarkoituksiin, mikäli olet sen sallinut. Muutoin luovutamme henkilötietoja ainoastaan, mikäli laki sen sallii. Mikäli haluat tarkistaa, oikaista, estää tai poistaa omia henkilötietojesi, ole yhteydessä: info@sointupuu.fi ja voit myös omilla sivuillasi poistaa, tai muokata tietojasi.

4. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Sointupuu Oy ei luovuta tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

5. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Tietojasi säilytetään niin, että laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Tallennettuja tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Asiakasrekisterin käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla ja muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat.

Järjestelmät, joihin asiakastietoja tallentuu:

Asiakkaistamme kerätyt tiedot tallentuvat seuraaviin tietojärjestelmiin:

- Sointupuu.fi

- Mailchimp: (<https://mailchimp.com/legal/privacy/>) Mailchimpin avulla lähetämme sinulle tilaamiasi uutiskirjeitä ja viestimme asiakassuhteeseen liittyviä asioita.

-Tilauksen yhteydessä luovutat tietojasi erikseen myös maksupalveluntarjoajalle. Voit tutustua maksupalveluntarjoajan tietosuojakäytäntöön alla olevien linkkien kautta:

<https://stripe.com/en-fi/privacy>

Mikäli haluat tarkastella maksupalvelun tarjoajalle tallentuneita tietoja, olethan yhteydessä ko.tahoon.

6. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen info@sointupuu.fi. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

7. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyynnöt tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen info@sointupuu.fi rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).