

SOINTUPUU KÄYTTÖEHDOT

Nämä käyttöehdot koskevat Sointupuu-internetpalvelun (jäljempänä "palvelu", "palveluntarjoaja") käyttöä. Rekisteröityessäsi palveluun ja käyttäessäsi palvelua vahvistat tutustuneesi näihin käyttöehtoihin, sekä erilliseen tietosuojaselosteeseemme, ja sitoudut palvelun käytössä noudattamaan näitä ehtoja. Mikäli et halua noudattaa ehtoja, älä käytä palvelua. Kaikki tekstin viittaukset "meihin" tai "palveluun" tarkoittavat Sointupuuta, ja kaikki viittaukset "käyttäjä", "asiakas" tai "jäsen" tarkoittavat sinua.

1. Turvallisuus ja vastuu

Ennen kuin käytät palvelua, varmistaathan tarvittaessa terveydenhuollon ammattilaiselta esimerkiksi neuvolasta, millaisia liikkeitä voit tehdä vauvasi kanssa ja miten. Videoilla esiintyy eri ikäisiä vauvoja ja lapsia emmekä voi vastata siitä, sopiiko tietty liike sinun lapsesi kehitysvaiheelle. Kaikkia videoilla annettuja ohjeita tai liikkeitä et välttämättä pysty tekemään lapsesi kanssa. Asiakkaalla on vastuu siitä, miten vauvaa käsitellään eikä Sointupuu vastaa mistään fyysistä eikä henkistä vahingoista, joita voisi mahdollisesti aiheutua palvelua käyttäessä.

Pienten vauvojen osalta on tärkeää, että nostaessasi vauvaa tuet vauvan niskaa, jos vauva ei osaa kannatella itse päätään. On myös tärkeää, että nostat pientä vauvaa rauhallisesti. Osassa pienten vauvojen videoita esiintyy vauvoja tai nukke, jonka käsittelyä et voi suoraan kopioida. Luethan myös käyttäjäoppaan etusivultamme ennen palvelun käyttöä.

2. Vastuusi ja velvoitteesi

Käyttäjätunnus on henkilökohtainen. Et saa paljastaa käyttäjätunnustasi kolmannelle osapuolelle etkä saa antaa kolmannelle osapuolelle oikeutta käyttää sitä.

Sointupuu-palvelua saa katsella, selata sekä tulostaa vain käyttäjän omaa, henkilökohtaista käyttöä varten. Sitoudut käyttämään palvelua vain ei-kaupallisiin tarkoituksiin näiden käyttöehtojen ja soveltuvien lakien ja määräysten mukaisesti tavalla, joka ei loukkaa muiden oikeuksia tai rajoita tai estä ketään muuta käyttämästä ja nauttimasta palvelusta. Palvelussa julkaistua sisältöä on sallittua käyttää journalistisiin tarkoituksiin sillä edellytyksellä, että tiedon lähde mainitaan sitä käytettäessä.

3. Maksut ja maksaminen

3.1. Ilmainen kokeilujakso

Tilauksesi saattaa alkaa maksuttomalla kokeilujaksolla (jäljempänä "ilmainen kokeilujakso"). Tämä ilmainen kokeilujakso kestää neljätoista (14) vuorokautta tai sen ajanjakson, joka on määritelty rekisteröityessäsi Sointupuuhun. Ilmaisen kokeilujakson tarkoituksena on tarjota sinulle mahdollisuus tutustua palveluun. Kun aloitat ilmaisen kokeilujakson, tiedostat ja hyväksyt, että mikäli et ole irtisanonut Sointupuun tilausta ennen ilmaisen kokeilujakson

päättymistä, maksullinen tilaus jatkuu automaattisesti. Ilmaisen kokeilujakson viimeinen voimassaolopäivän näet kirjautuessasi palveluun ja Omat tiedot -sivuilta. Jos irtisanot tilauksen ennen Ilmaisen kokeilujakson päättymistä, sinulta ei veloiteta mitään ja tilauksesi päättyy ilmaisen kokeilujakson päättyessä.

Jos sinulle tarjotaan Ilmaista kokeilujaksoa, Sointupuu tarjoaa sen kullekin asiakkaalle vain kerran. Tämän johdosta käyttäjä, joka on aiemmin tilannut ilmaisen kokeilujakson, saattaa olla estetty aktivoimasta uusia ilmaisia kokeilujaksoja. Käyttäjä ei voi yhdistää ilmaista kokeilujaksoa muihin tarjouksiin.

3.2 Tilausjaksot

Jäsenenä sinulla on mahdollisuus valita joko kuukausittain veloitettava tilaus tai etukäteen maksettava pidempi tilausjakso. Kuukausittain veloitettavassa tilauksessa sinulta veloitetaan kuukausittain 9,99 €. Kun maksat 3 kuukautta kerralla, hinta on 24,90 € ja kun maksat 6 kuukautta kerralla, hinta on 45 €. Jos et peru tilausta, seuraava tilausjakso laskutetaan automaattisesti. Voit perua seuraavan tilauksen milloin vain tilausjaksosi aikana Omat tiedot -sivujen kautta. Alennukset ja valittavien kuukausien määrä saattavat vaihtua Sointupuun toimesta. Kaikki hinnat sisältävät alv.:in.

Jos valitset kuukausittain veloitettavan jäsenyyden, korttiasi veloitetaan samana päivänä, kun teet tilauksen tai päivität tilaustyyppiäsi. Seuraava maksupäivä on kuukauden päästä ja kuukausiveloitus jatkuu koko tilauksen ajan. Muissa tilausjaksoissa on sama laskutustapa - 3 kk tilauksessa veloitus tapahtuu kolmen kuukauden välein, ja 6 kk tilauksessa kuuden kuukauden välein.

Kaikki tehdyt tilaukset ovat sitovia emmekä hyvitä maksuja takaisin. Jos palvelu ei kuitenkaan vastaa mielestäsi palvelusta antamiemme tietoja, olethan yhteydessä info@sointupuu.fi.

Pidätämme oikeuden muuttaa hintoja ja muita maksuja myös nykyisiltä asiakkailta tilausjakson päätyttyä. Mahdollisista muutoksista tiedotetaan hyvissä ajoin ennen muutosten voimaantuloa ja sinulla on oikeus perua tilauksesi, jos et hyväksy muutosta.

Huomioithan, että Sointupuulla voi olla käytössä tilapäisiä mainoskampanjoita, jolloin hinnoittelu on yllä kuvatusta poikkeava. Nämä hinnoittelut ovat yleensä voimassa vain uusille jäsenille ja ovat määräaikaaisia.

Maksukanavana käytämme Stripe-nimistä maksupalveluntarjoajaa.

4. Palvelun sisältö

Sointupuu saattaa oman harkintansa ja/tai päätöksen perusteella ilman ennakkovaroitusta muuttaa, vaihtaa tai poistaa osia palveluista.

Palvelu saattavat myös sisältää kolmansien osapuolten informaatiota tai linkkejä kolmansien

osapuolten sivuille. Palveluntarjoaja ei vastaa tällaisten kolmansien osapuolten informaation sisällöstä, ei sen lainmukaisuudesta, oikeellisuudesta tai hienotunteisuudesta.

5. Rekisteröityminen

Rekisteröitymisen yhteydessä sinun tulee ilmoittaa henkilötietojasi kuten sähköpostiosoitteesi, nimesi, osoitteesi. Sinun tulee myös valita itsellesi salasana (jäljempänä "käyttäjätunnus") palvelun käyttämiseksi.

Olet vastuussa palveluun lähettämiesi henkilötietojen oikeellisuudesta ja täydellisyydestä sekä muutoksista niissä. Palveluntarjoaja ei vastaa mistään vahingoista, joita saatat kärsiä paikkansa pitämättömien tietojen johdosta.

Sointupuu ei vastaa käyttäjätunnuksesi sopimattomasta tai laittomasta käytöstä, mikäli tunnuksesi paljastuu, arvataan, murretaan tai se joutuu ohjelmistovirheen kohteeksi. Kaikki käyttäjätunnustasi käyttämällä tehdyt toimet katsotaan sinun tekemiksesi. Mikäli tulet tietoiseksi käyttäjätunnuksesi oikeudettomasta käytöstä tai mikäli käyttäjätunnuksesi luottamuksellisuus on vaarantunut, tulee sinun ilmoittaa tästä välittömästi Sointupuulle. Sointupuu voi tällöin pyynnöstäsi tai oman harkintansa mukaisesti sulkea käyttäjätunnuksesi sen väärinkäytön estämiseksi. Soveltuvan lain sallimissa rajoissa palveluntarjoaja kiistää kaikenlaiset käyttäjätunnuksen sulkemisesta aiheutuvat vastuut.

Sinun on oltava vähintään 15 vuotta vanha käyttäjäksesi palvelua yksin ilman huoltajan valvontaa tai lupaa. Kaikkien alaikäisten, millä tarkoitetaan tässä yhteydessä myös 15 vuotta täyttäneitä, jotka soveltuvan lain mukaan ovat alaikäisiä tai vajaavaltaisia, tulee käydä nämä käyttöehdot läpi vanhempiensa tai edunvalvojansa kanssa sekä saada vanhempiensa tai edunvalvojansa hyväksyntä näille käyttöehdoille ennen palvelun käyttämistä.

6. Immateriaalioikeudet

Kaikki oikeudet, mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet palveluun ja sen sisältöön (kuten tekstit, videot, kuvat ja logot) kuuluvat Sointupuulle. Et saa kopioida, muokata, levittää tai millään muullakaan tavalla käyttää hyväksesi immateriaalioikeuksien alaista palveluissa saatavilla olevaa materiaalia, ellet ole saanut tähän oikeudenhaltijoiden nimenomaista suostumusta. Kaikki tavaramerkit, tuotemerkit ja toiminimet ovat Sointupuun omaisuutta ja niiden luvaton käyttö on kielletty.

7. Tekninen tuki ja muutokset teknisissä ominaisuuksissa

Sointupuulla ei ole mahdollisuutta antaa teknistä tukea liittyen palvelun käyttöön. Ymmärrät, että kehitämme palvelua ja muutokset palvelussa ovat mahdollisia. Tilauksesi on sitova, vaikka palveluun tulisi teknisiä muutoksia tai ongelmia tilausjaksosi aikana.

8. Vastuunrajoitus

Palveluntarjoaja ei vastaa verkkoyhteyksistä johtuvista ongelmista palvelun käytössä. Huolehdiathan, että verkkoyhteytesi on riittävän nopea, jotta videoiden katselu on sujuvaa. Palveluntarjoaja pyrkii siihen, että palvelu ovat käytössäsi ilman keskeytyksiä, mutta palveluntarjoaja ei vastaa palveluissa mahdollisesti ilmenevistä virheistä tai käyttökatkoista.

Käytät palvelua täysin omalla vastuullasi. Sointupuu ei vastaan mistään fyysisistä vammoista tai vahingoista, joita voisi sattua palvelun käytön aikana, vaikka emme olisi eritelleet jotain mahdollista vahinkoa palvelussamme. Käyttäjänä olet vastuussa omasta ja lapsesi turvallisuudesta. Jos et ole varma jonkin liikkeen turvallisuudesta, jätä liike tekemättä. Sointupuu ei korvaa mahdollisten vammojen kustannuksia, vaikka ne olisivat tapahtuneet palvelun käytön aikana. Kokonaisvastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa sinun palvelusta maksamaan korvaukseen.

Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa siitä, että kaikki palveluissa esitetty tai saatavilla oleva tieto olisi paikkansapitävää tai muuten luotettavaa.

9. Käyttäytyminen palveluissa

Olet henkilökohtaisesti vastuussa viesteistäsi ja tekemistäsi toimenpiteistä palvelussa. Vastuu kattaa kaikki palveluun lähettämäsi viestit ja muun yhteydenpidon, mutta ei rajoitu niihin. Palveluntarjoaja pitää ilman rajoituksia muun muassa seuraavia tekoja, joita et saa tehdä tai yrittää tehdä, näiden käyttöehtojen vastaisina:

- tekeytyminen toiseksi henkilöksi
- muiden käyttäjien salasanojen tai käyttäjätietojen käyttäminen tai käytön yrittäminen
- viruksia tai turmeltunutta tietoa sisältävien tiedostojen lähettäminen
- laittoman, haitallisen tai herjaavan sisällön levittäminen tai lähettäminen palveluuhin
- laitton hakkerointi, krakkerointi tai väärän tai turmeltuneen ohjelmiston levittäminen
- mikä tahansa muu laitton teko palvelujen käytön yhteydessä
- palvelun hyväksikäyttö tavalla, joka rikkoo näitä käyttöehtoja tai mitä tahansa soveltuvaa lakia tai määräystä
- minkä tahansa ohjelmistojen tai ohjelmistojen osien lataaminen palvelusta (lukuun ottamatta tilanteita, joissa palveluntarjoaja on nimenomaisesti sallinut tällaisen lataamisen)

Mikäli palveluntarjoaja oman vapaan harkintansa mukaisesti katsoo, että olet rikkonut näitä ehtoja, palveluntarjoaja voi oman harkintansa mukaan antaa sinulle varoituksen estää pääsysi palveluun rajoittamattomaksi ajaksi tai poistaa käyttäjätunnuksesi.

10. Muutokset näihin käyttöehtoihin

Sointupuu varaa oikeuden muuttaa näitä käyttöehtoja oman harkintansa mukaisesti, minkä johdosta sitoudut säännöllisesti tarkistamaan näiden käyttöehtojen sisällön. Jatkamalla palvelun käyttöä sinun katsotaan hyväksyneen päivitettyt käyttöehdot. Mikäli et hyväksy päivitettyjä käyttöehtoja, sinun tulee lopettaa palvelun käyttö välittömästi.

11. Lainvalinta

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset. Mikäli näihin käyttöehtoihin liittyvää erimielisyyttä ei kyetä ratkaisemaan osapuolten välisissä neuvotteluissa, erimielisyys ratkaistaan lopullisesti Helsingin käräjäoikeudessa. Nämä käyttöehdot eivät rajoita sinulla kuluttajana olevia sovellettavan pakottavan lainsäädännön nojalla olevia oikeuksia.

12. Henkilötietojen kerääminen ja tietosuojakäytäntö

Palveluntarjoaja suhtautuu vakavasti toimittamiesi henkilötietojen asianmukaiseen säilytykseen ja käsittelyyn. Luethan erillisen tietosuojakäytännön palvelun sivuilla.